



РЕГИОНАЛЬНЫЙ НАВИГАТОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

25 февраля 2019 года

Архитектура

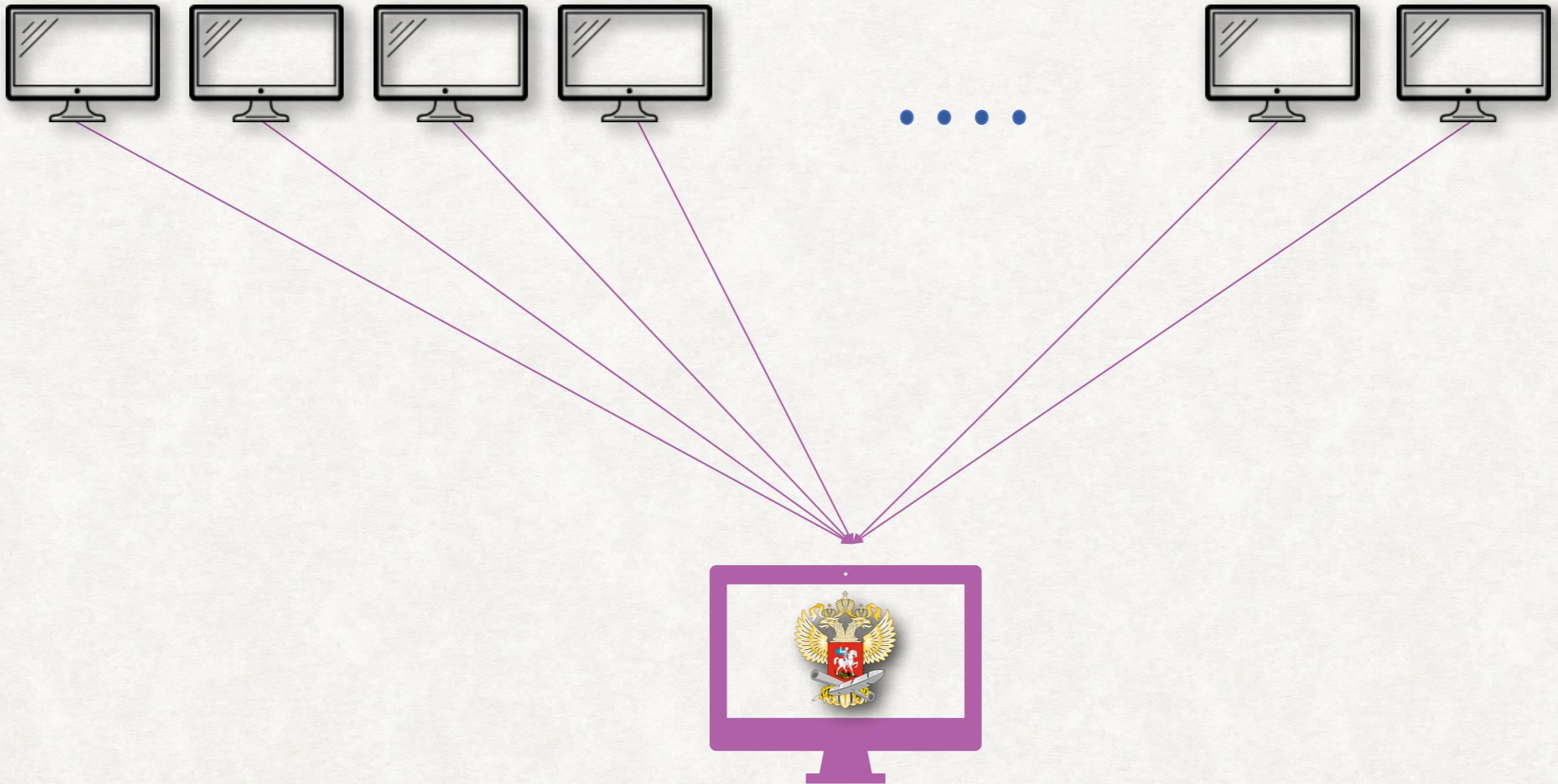
Каждый субъект РФ должен до 2020 года внедрить региональный навигатор дополнительного образования детей:

- Разработать свое решение, удовлетворяющее функциональным требованиям;
- Установить бесплатное типовое решение.

Региональные навигаторы по API направляют основные данные о программах, учреждениях, заявках в Федеральную точку сбора данных.

Схема взаимодействия

Региональные навигаторы



Федеральная точка сбора данных

Данные, поступающие в Федеральную точку сбора

1. Зарегистрированные учреждения: субъект РФ, муниципальный район, контакты, реквизиты, ведомственная принадлежность, форма собственности.
2. Опубликованные программы: субъект РФ, муниципальный район, учреждение, направленность, тип, возрастные ограничения.
3. Заявки: субъект РФ, муниципальный район, учреждение, программа, направленность, идентификатор ребенка, дата рождения ребенка.

Основные показатели

51 регион получил ключ для подключения к Федеральной точке сбора данных

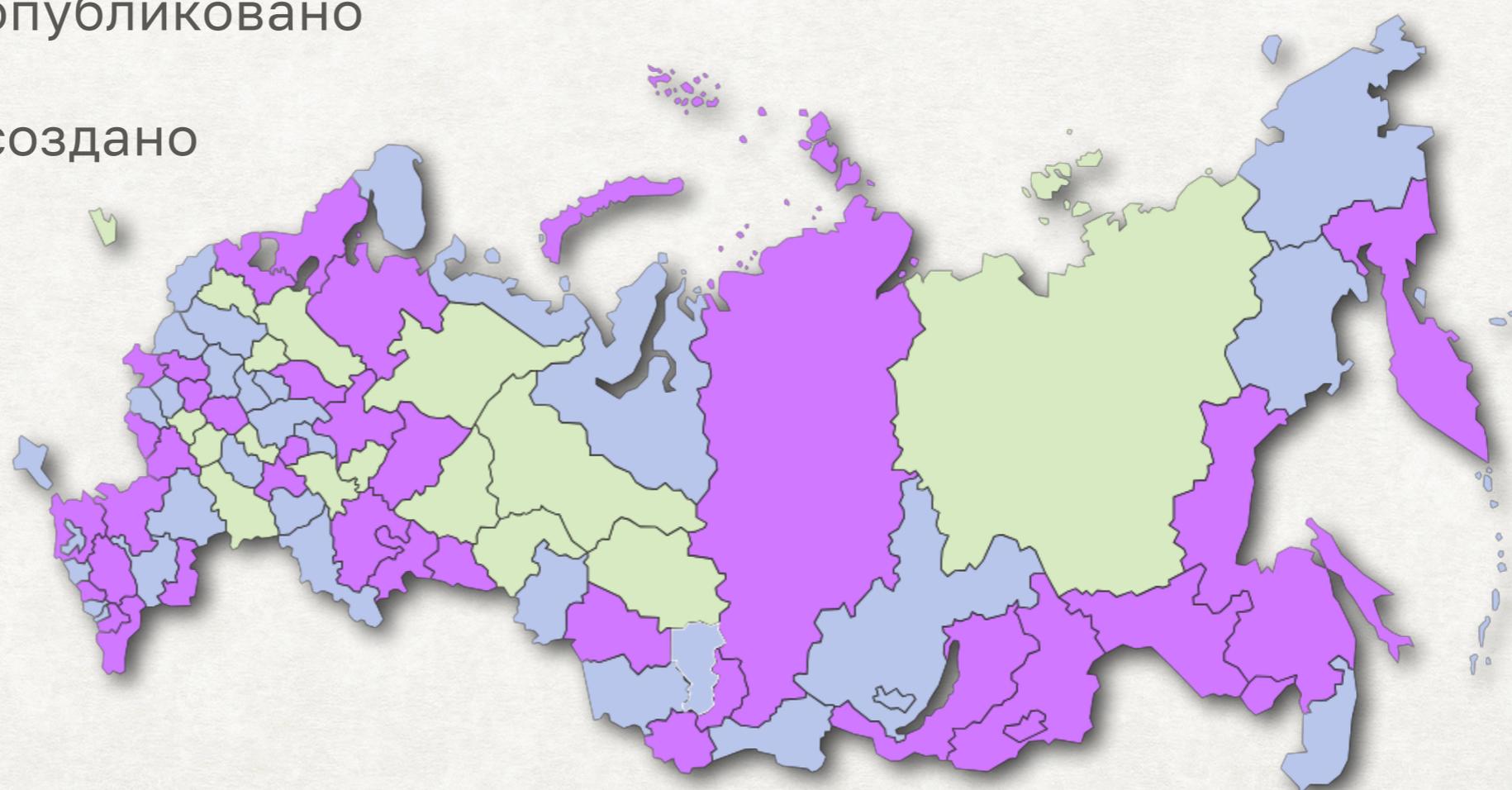
36 регионов установили Типовое решение регионального навигатора

12 531 учреждение зарегистрировано

95 774 программ опубликовано

1 614 918 заявок создано

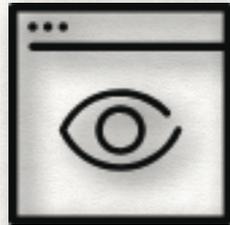
1 133 499 детей



ПОСЕЩАЕМОСТЬ САЙТОВ



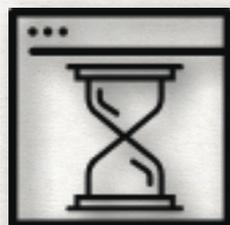
Посетителей 734 000



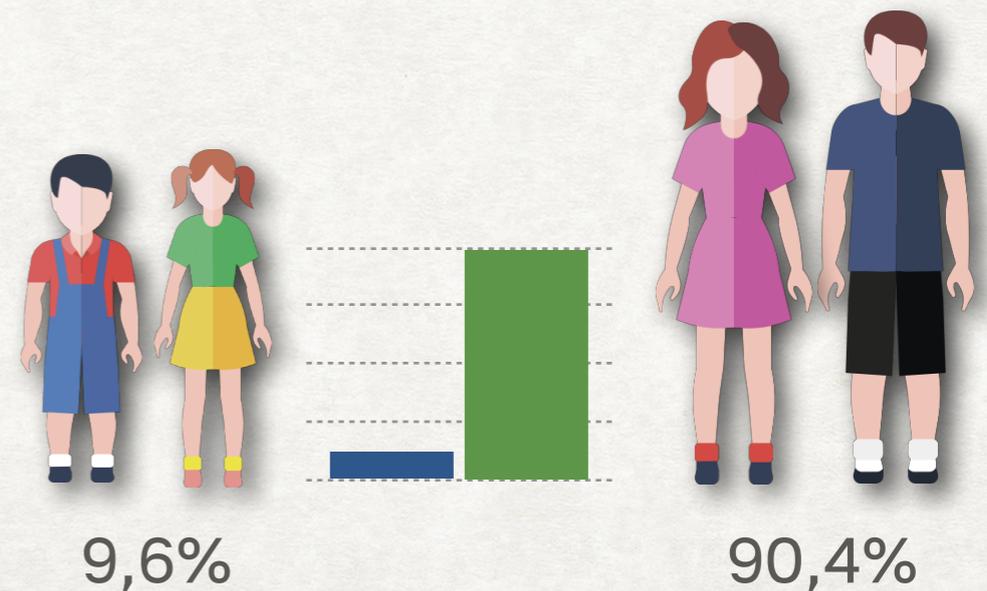
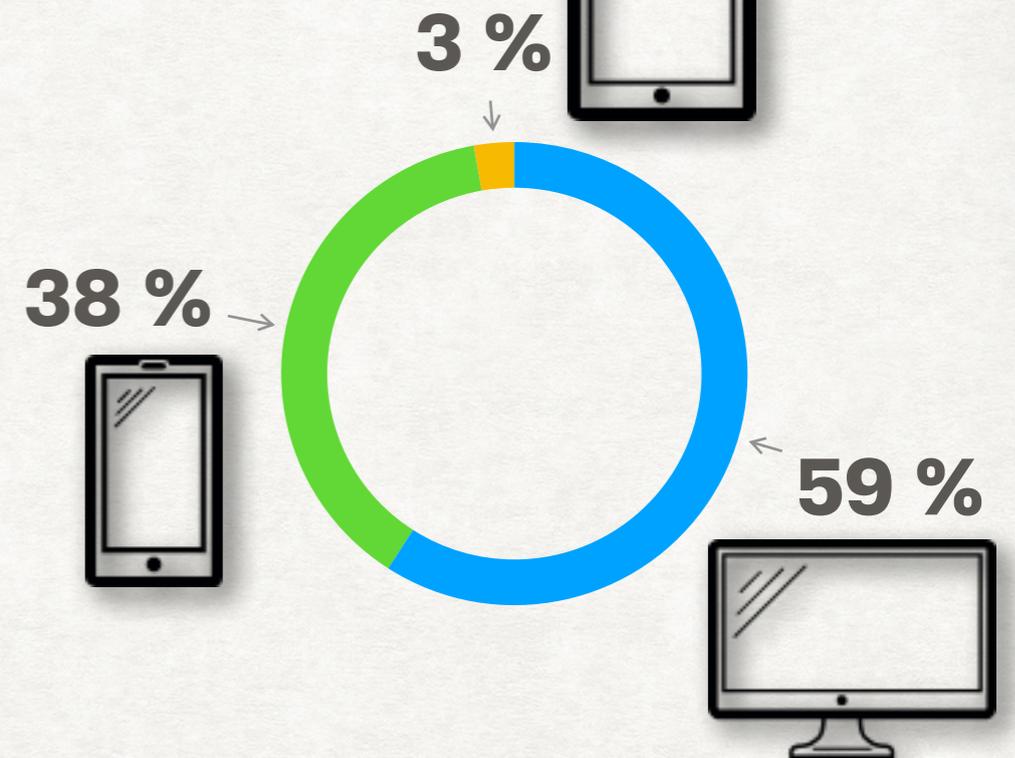
Просмотров 6,9 млн. стр.



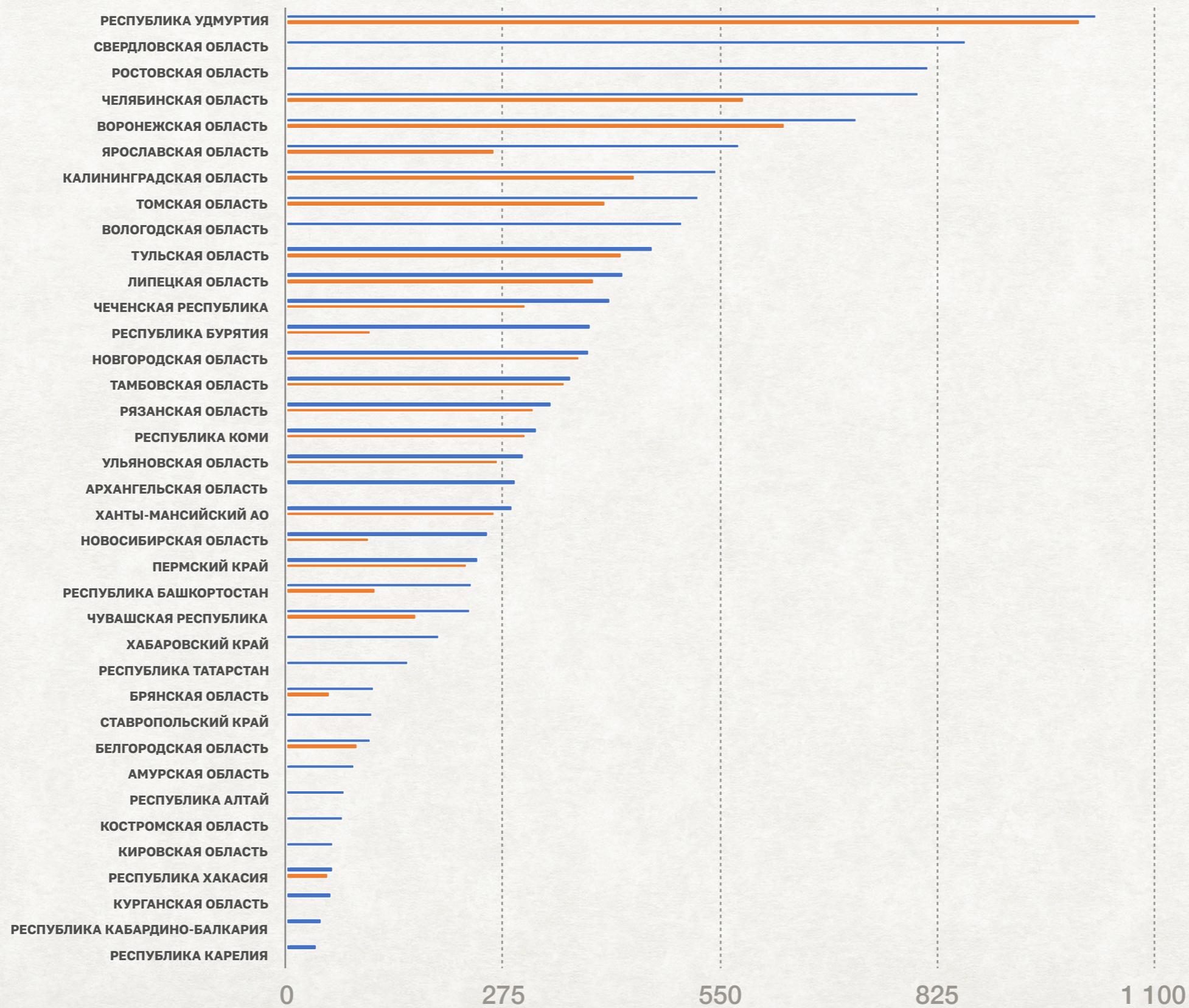
Среднее кол-во страниц 10,7



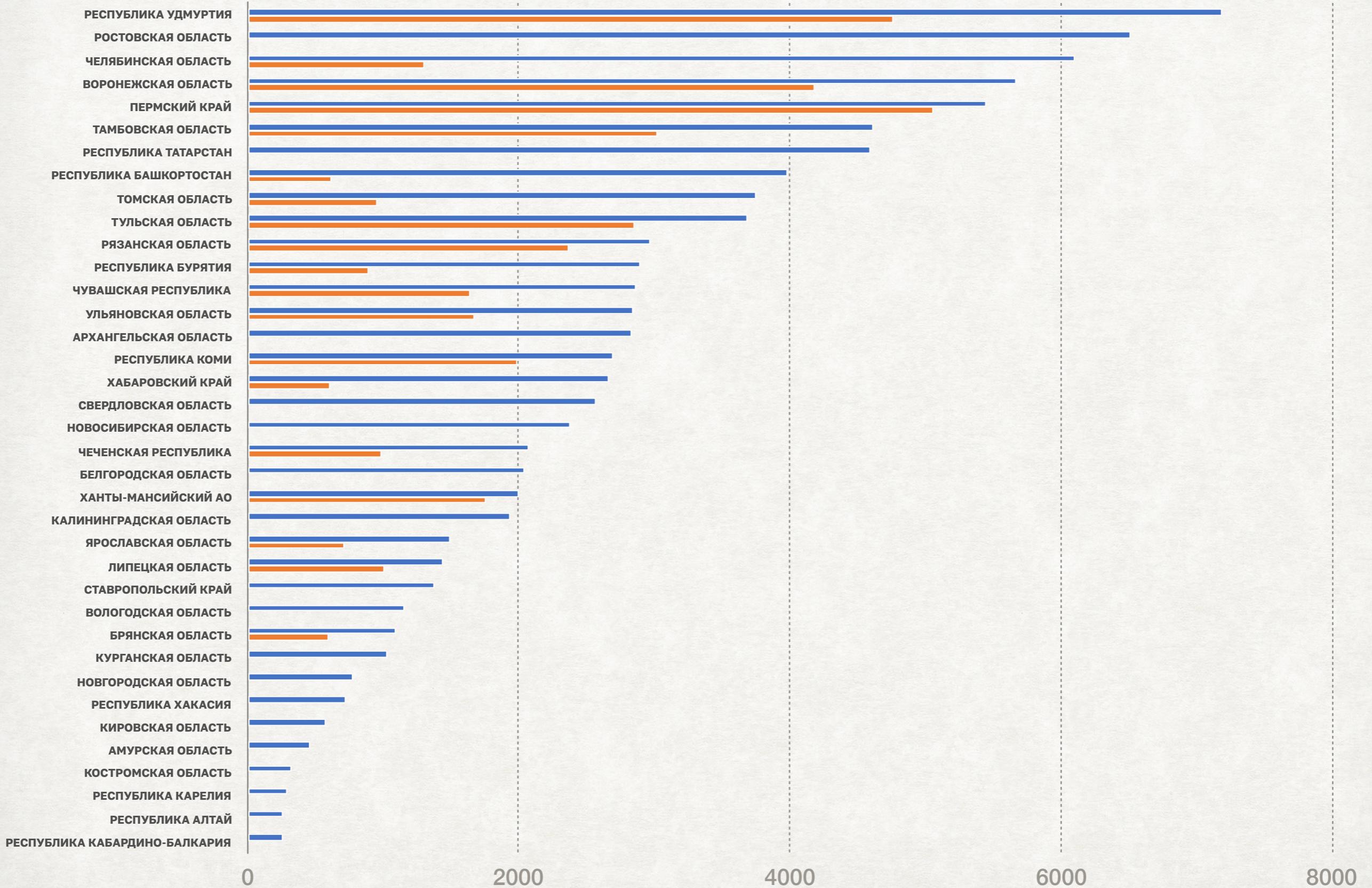
Среднее время просмотра 9,1



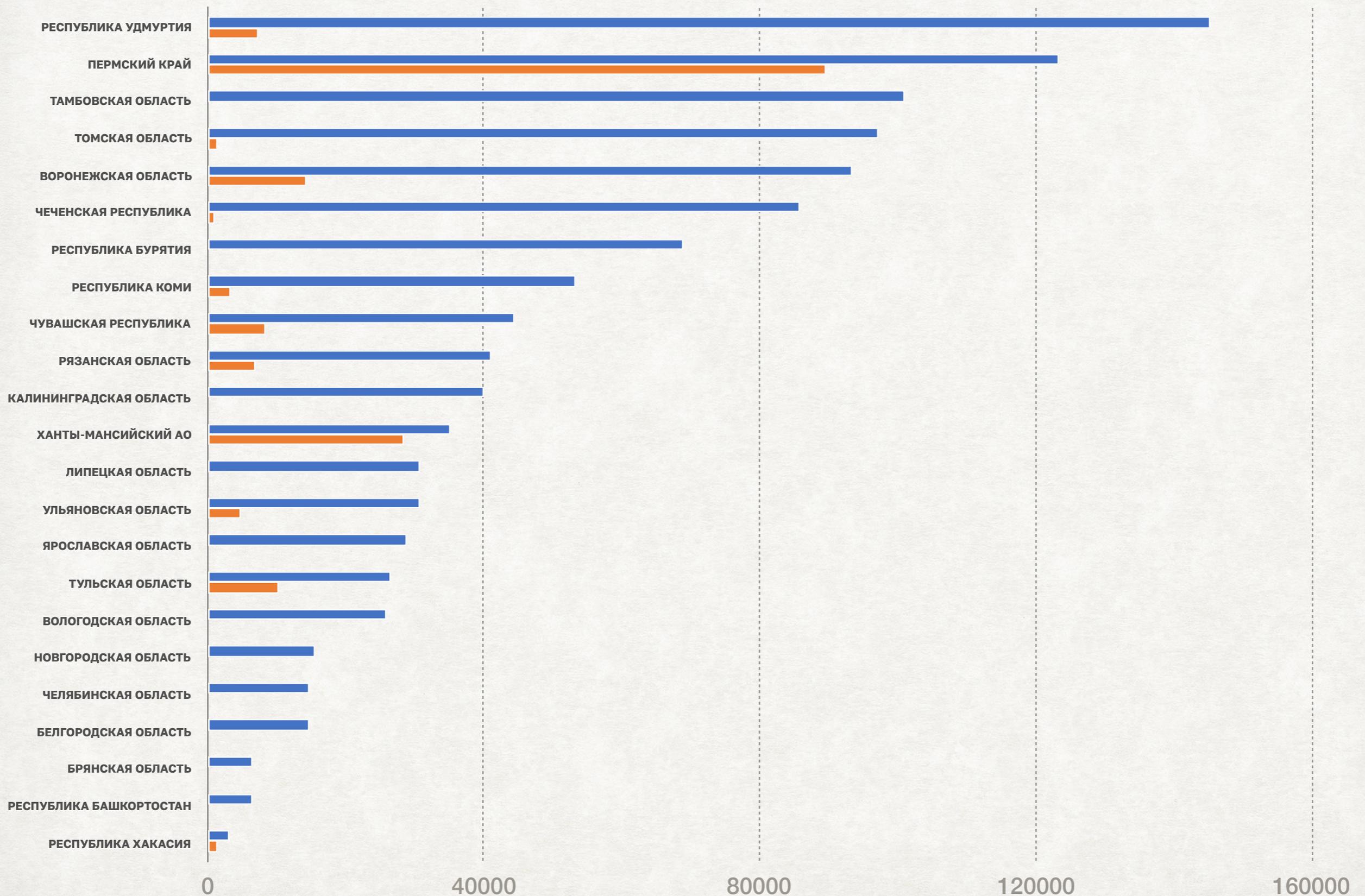
Зарегистрированные учреждения



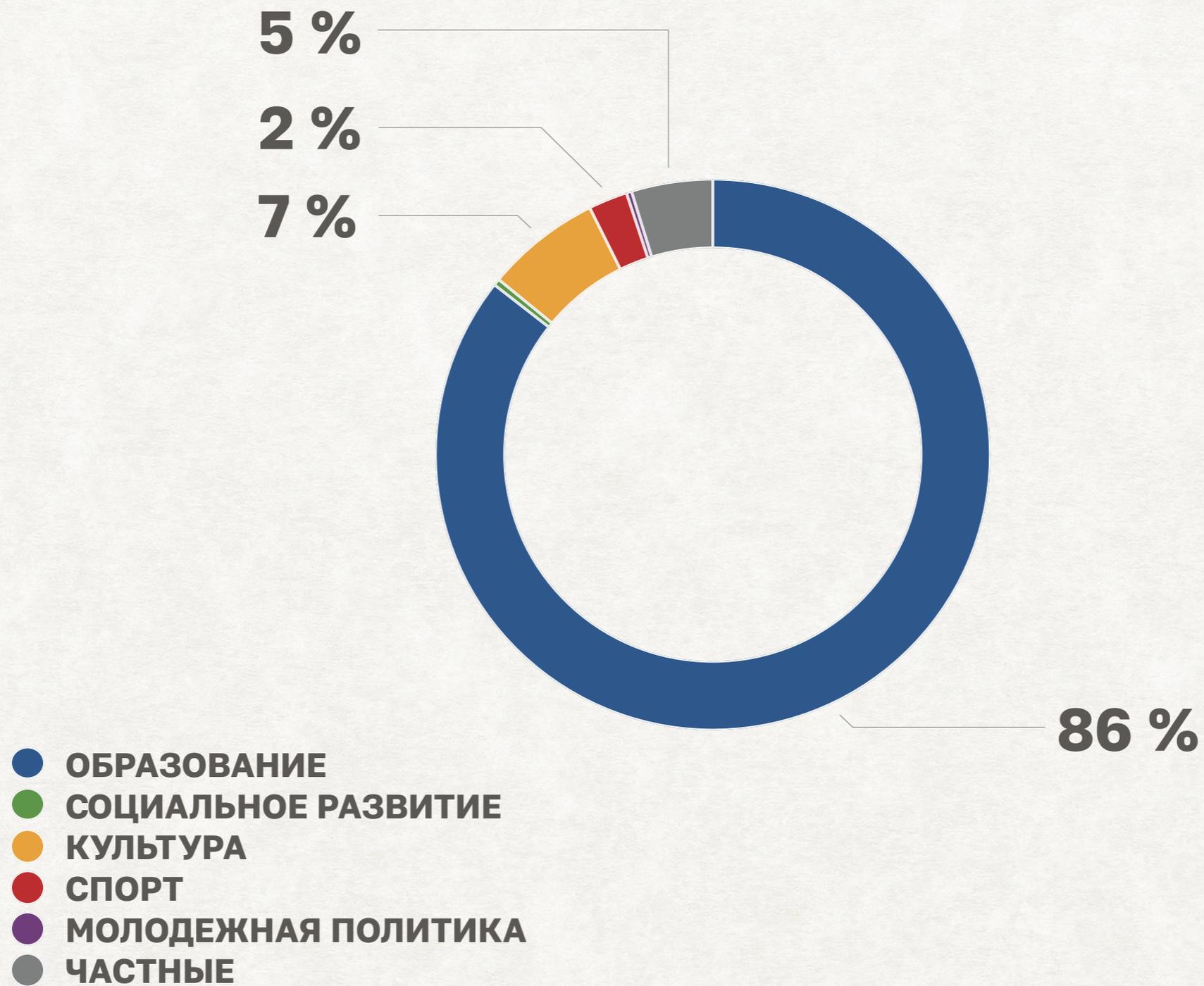
Опубликованные программы



Вовлеченные дети



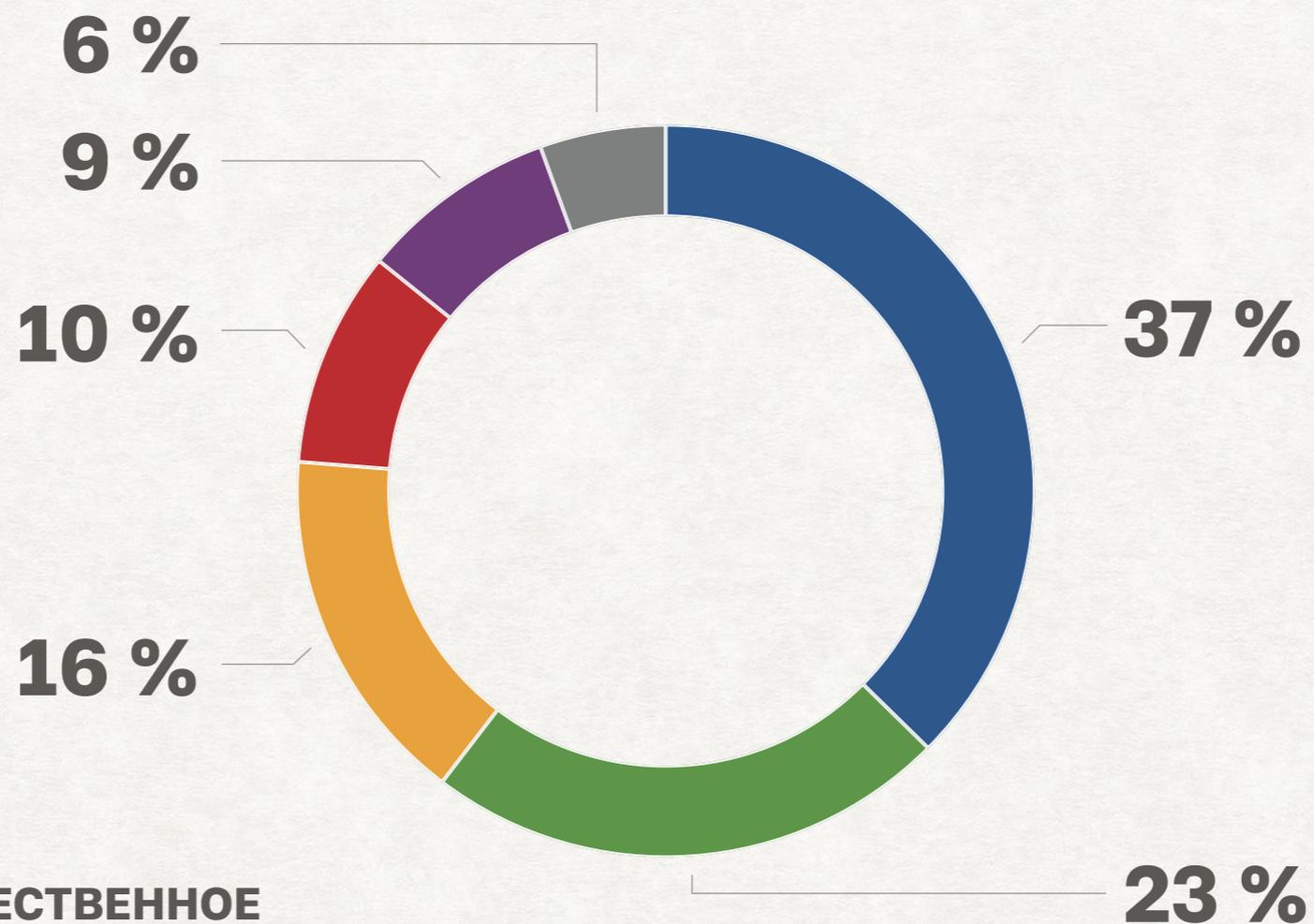
Подведомственность учреждений



Направленность программ

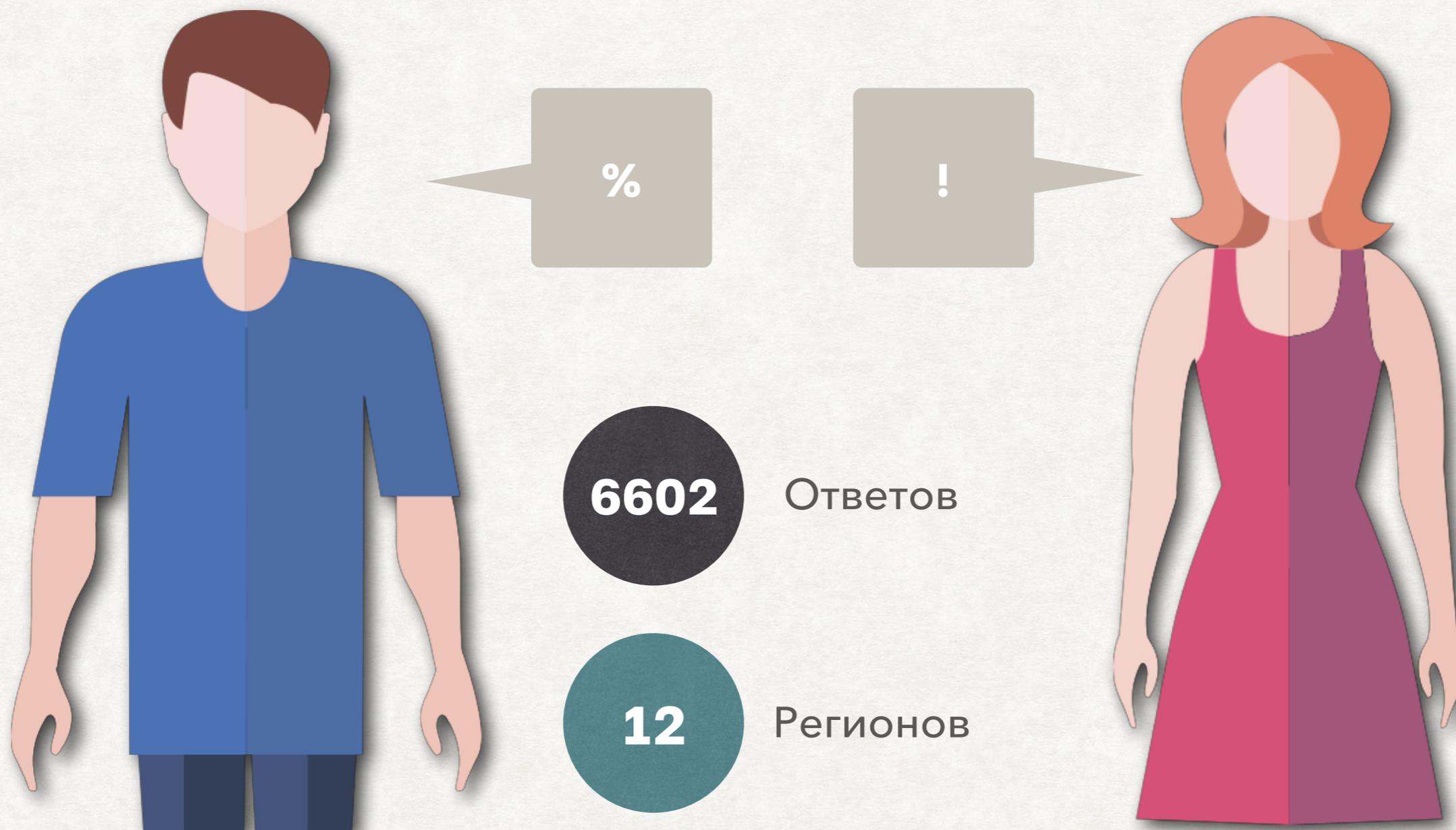


Вовлеченность детей



- ХУДОЖЕСТВЕННОЕ
- ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОЕ
- СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
- ТЕХНИЧЕСКОЕ
- ЕСТЕСТВЕННО-НАУЧНОЕ
- ТУРИСТСКО-КРАЕВЕДЧЕСКОЕ

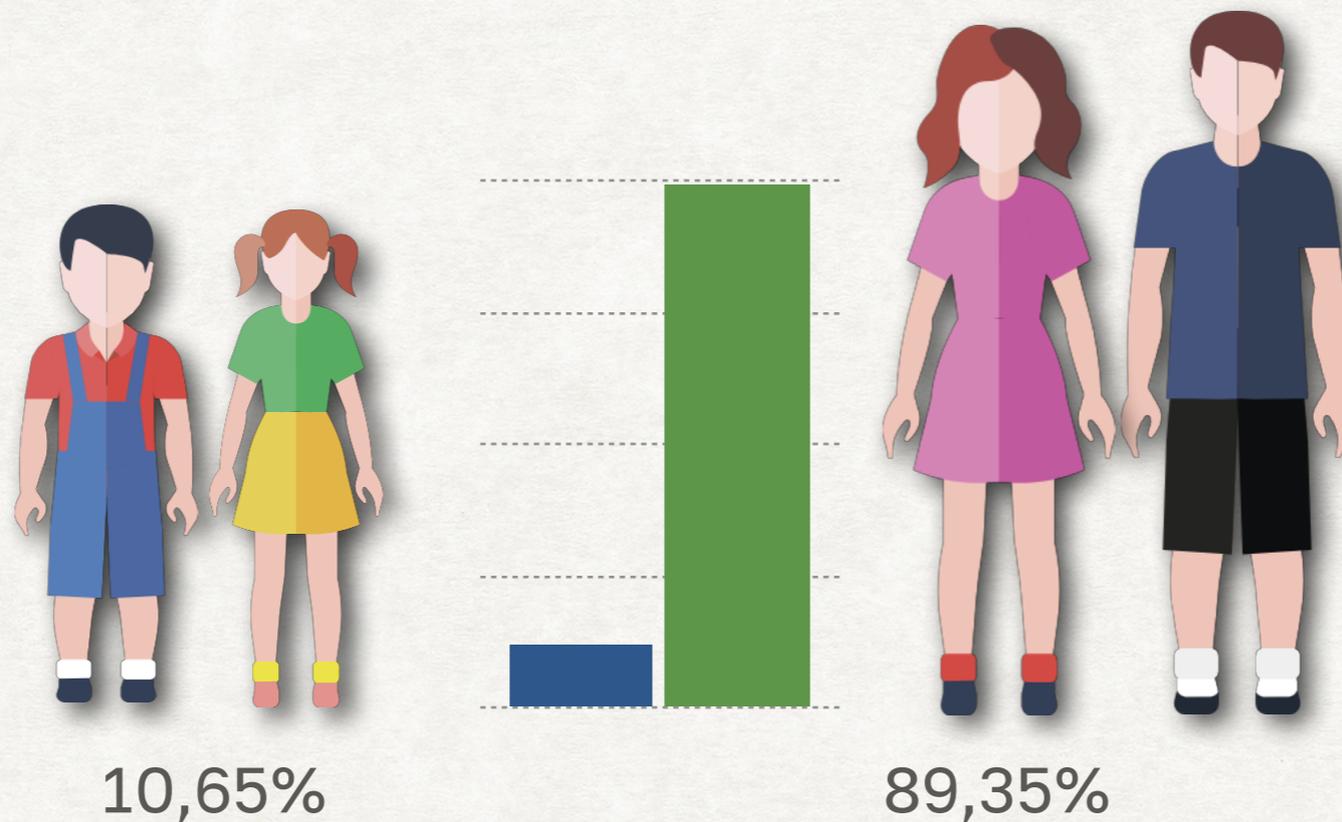
Всероссийский опрос родительской общественности



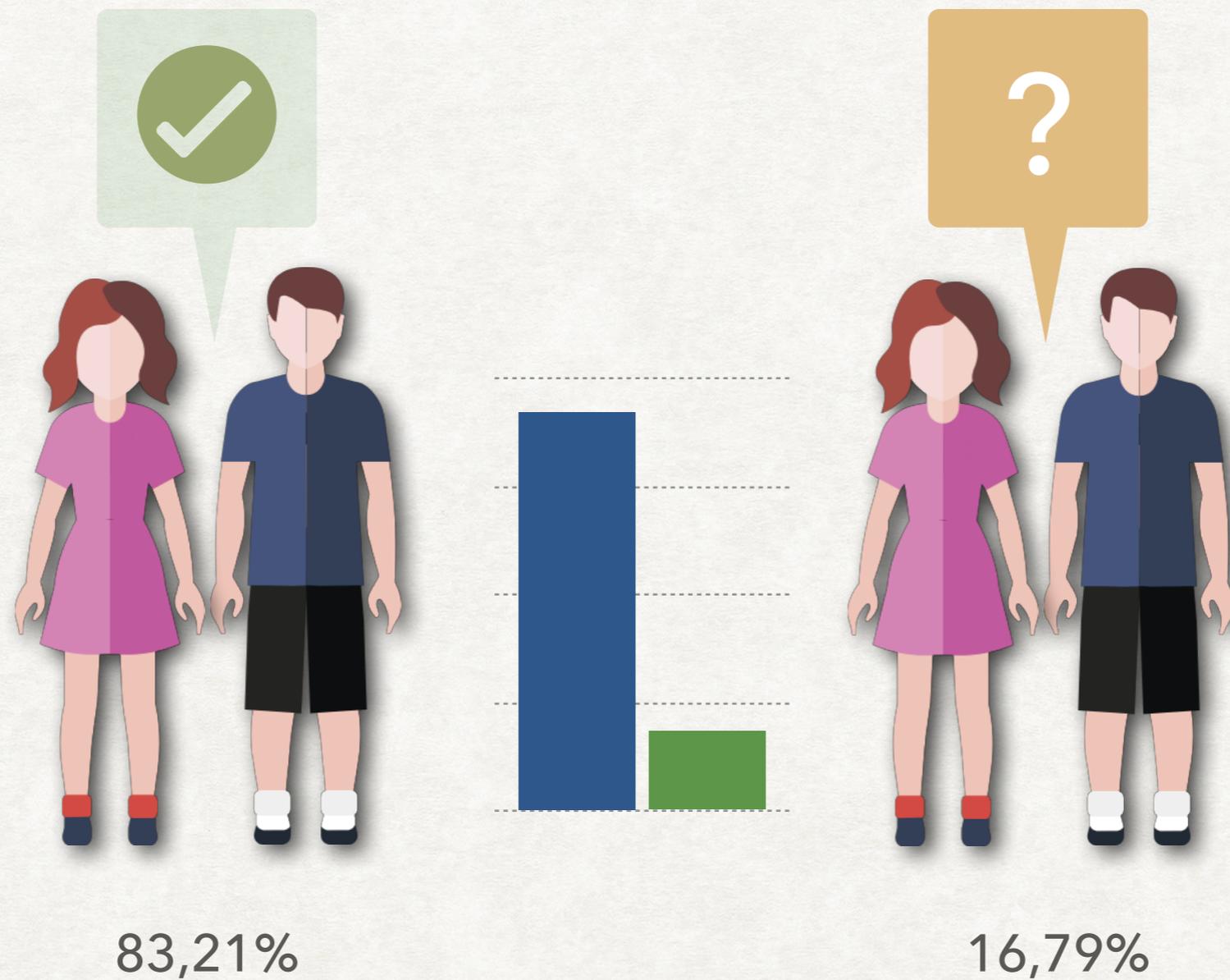
Цели и задачи опроса

- Первичный срез общественного мнения по результатам первого года внедрения навигаторов (базовые данные для сравнения).
- Анализ результатов, корректировки в работе.
- Сравнение результатов разных регионов.

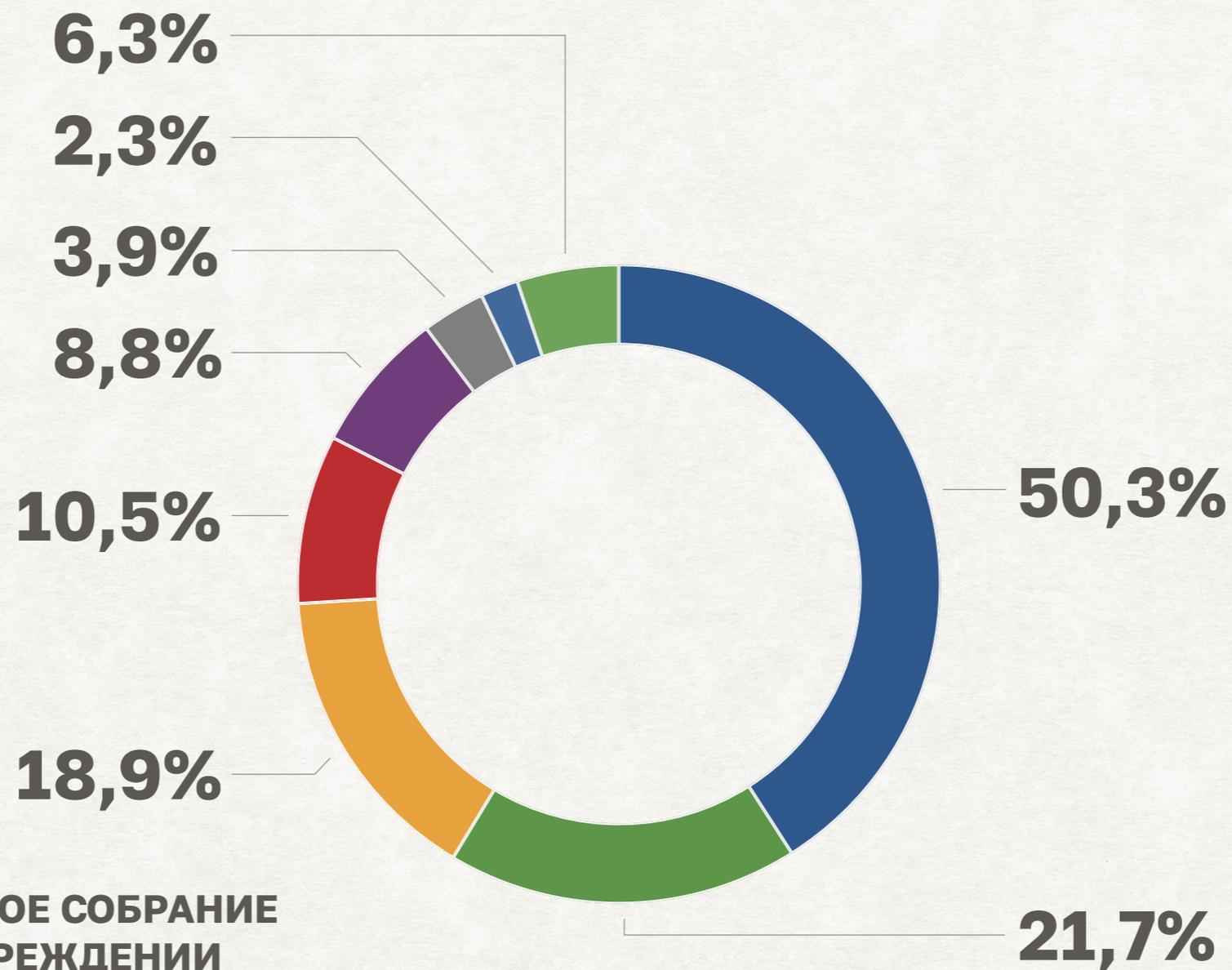
Аудитория сайта



Вовлеченность

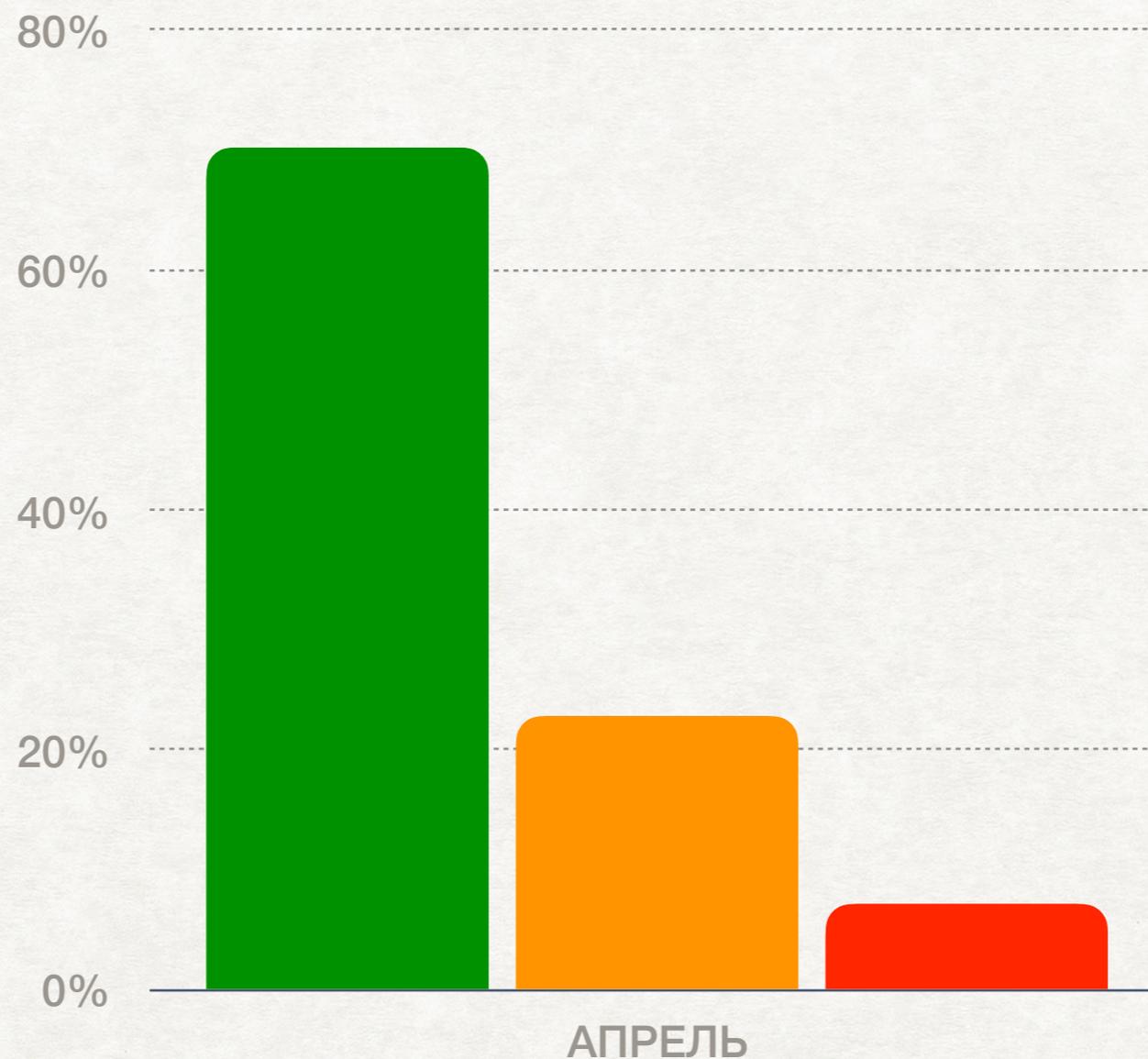


Каналы распространения информации



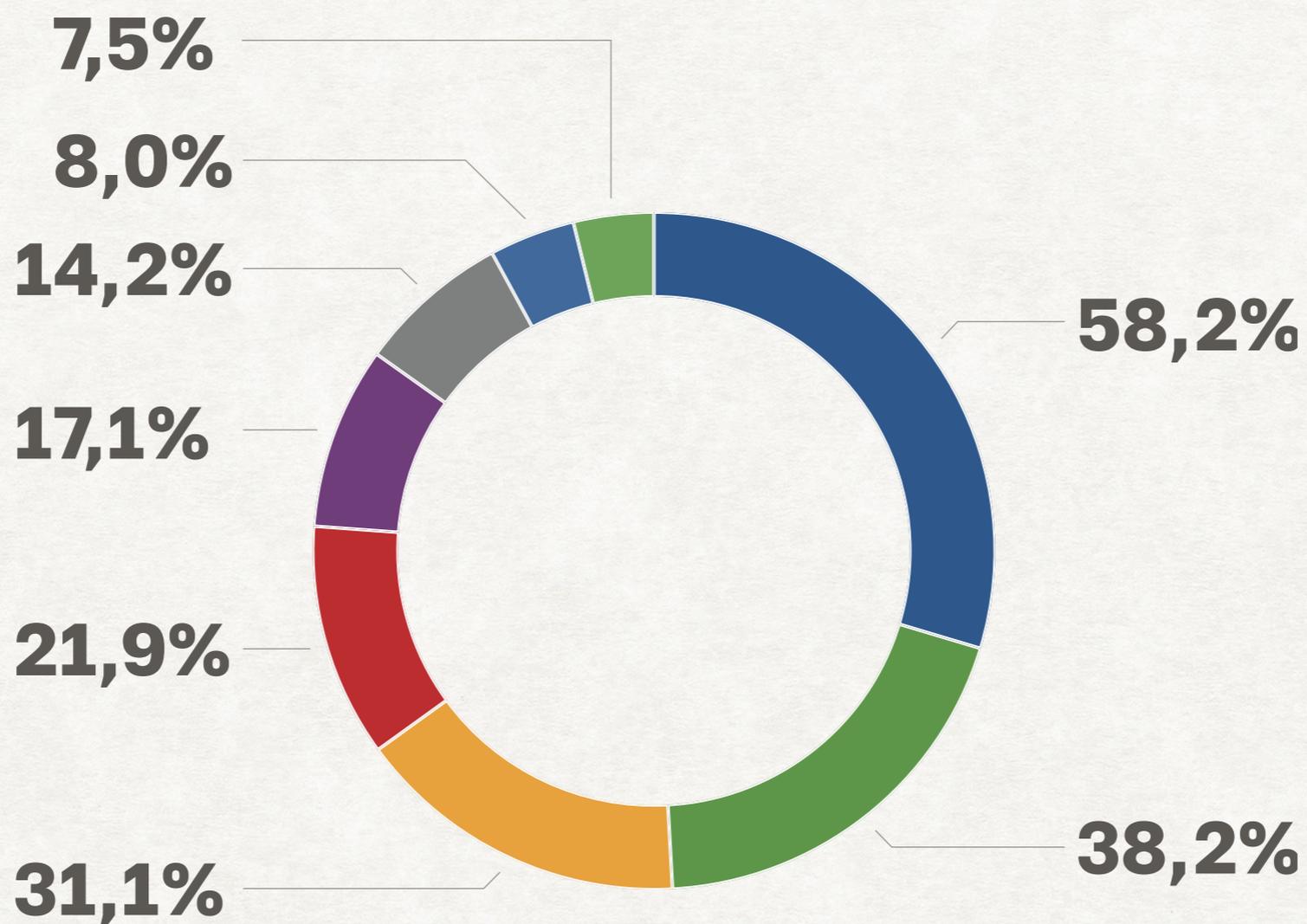
- РОДИТЕЛЬСКОЕ СОБРАНИЕ
- АФИША В УЧРЕЖДЕНИИ
- САЙТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ТЕМАТИКИ
- СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ
- РАССКАЗАЛИ ДРУЗЬЯ
- СМИ
- ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ (YANDEX, GOOGLE)
- ДРУГОЕ

Субъективное мнение пользователей



- УЗНАЛИ НОВОЕ ЧТО-ТО НОВОЕ О КРУЖКАХ И СЕКЦИЯХ
- НИЧЕГО НОВОГО НЕ УЗНАЛИ
- НАВИГАТОР ТОЛЬКО УСЛОЖНИЛ ЖИЗНЬ

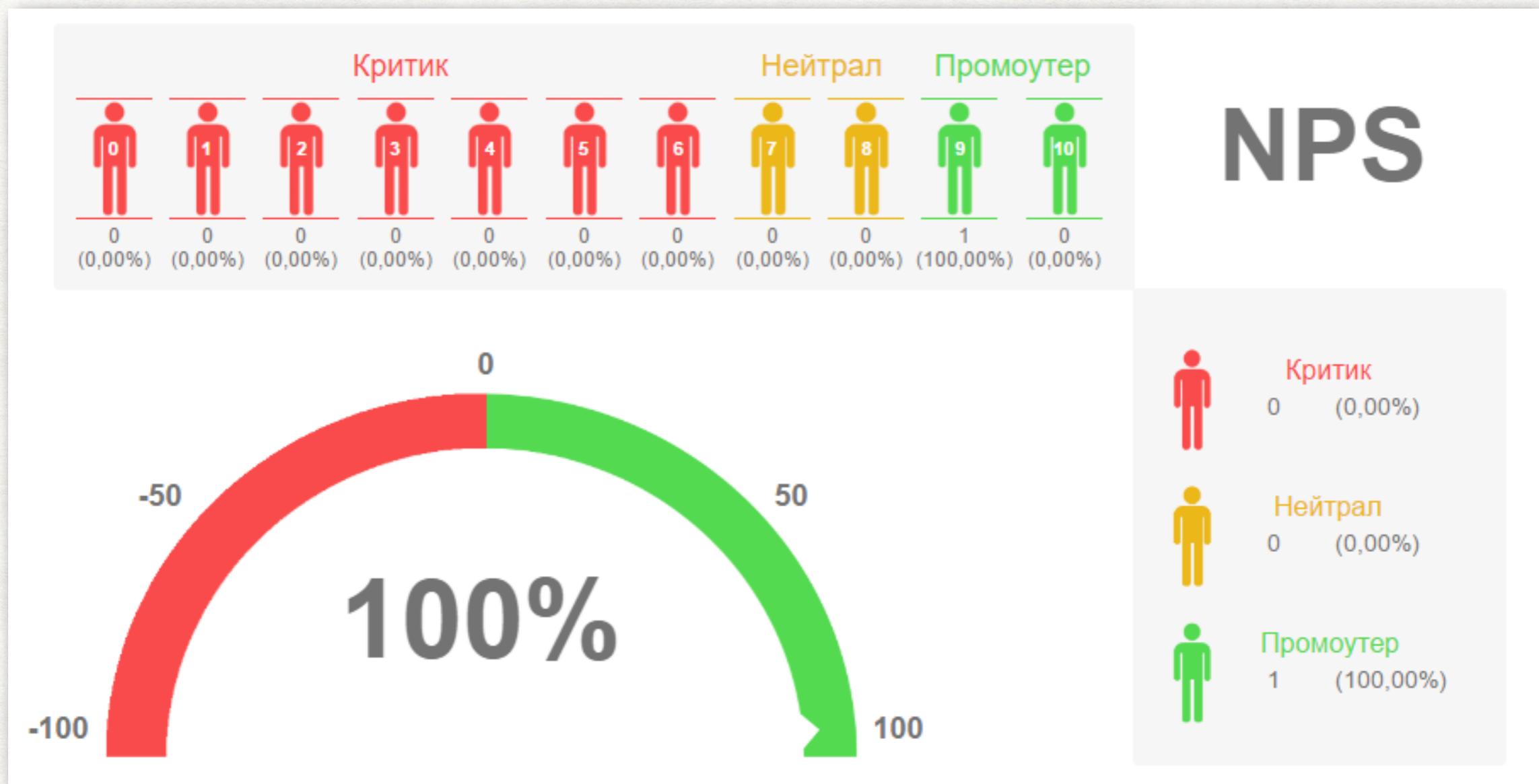
Что важно для пользователей



- **ВСЕ КРУЖКИ НА ОДНОМ САЙТЕ**
- **ПОДРОБНАЯ АКТУАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**
- **ЗАПИСЬ РЕБЕНКА ОНЛАЙН**
- **ОТЗЫВЫ ДРУГИХ РОДИТЕЛЕЙ**
- **ФОТО И ВИДЕО О КРУЖКАХ**
- **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**
- **ИНСТРУМЕНТЫ ПОДБОРА КРУЖКОВ**
- **ПОИСК ПРОГРАММ ПО КАРТЕ**

Индекс потребительской лояльности - NPS*

24



* <https://rtlq.ru/content/2016/11/6/Indeks-lojalnosti-klientov-NPS-kak-metrika-reputacii-kompanii/#a1>

Защита персональных данных



Организационная составляющая

- Реестр операторов ПДн
- Регламенты
- Инструкции
- Журналы
- Приказы
- Назначение ответственных
- Планы проверок
- Модель угроз

Техническая составляющая

- Аттестация ИСПДн
- Аттестация рабочих мест
- Антивирус
- Межсетевой экран
- Системы мониторинга

Государственная информационная система

Навигатор при внедрении (приняты НПА) становится Государственной информационной системой (ГИС). Согласно приказу ФСТЭК №17 от 11.02.2013 г. устанавливаются требования к обеспечению защиты информации ограниченного доступа. Требования являются обязательными при обработке информации в государственных информационных системах, функционирующих на территории Российской Федерации, а также в муниципальных информационных системах, если иное не установлено законодательством Российской Федерации о местном самоуправлении.

Аттестация ИСПДн

Аттестация - обязанность Заказчика или оператора

Аттестация проводится организацией, у которой есть соответствующая лицензия.

- экспертно-документальный метод;
- анализ уязвимостей информационной системы;
- испытания системы защиты информации путем осуществления попыток несанкционированного доступа (воздействия) к информационной системе в обход ее системы защиты информации.

Аттестат действует в течение 5 лет.

Действие аттестата прекращается досрочно при изменении условий функционирования ИС.

Анализ уязвимостей и испытания системы

Проведены испытания системы защиты информации с использованием методики, которая предъявляет более серьезные требования к безопасности, чем при аттестации ИСПДн.

В ходе исследования не было выявлено ни одной уязвимости, позволяющей получить доступ непосредственно к серверам Системы.

По результатам анализа защищенности были получены рекомендации, которые мы в настоящий момент реализуем.



Аттестация АРМ

Аттестация проводится организацией, у которой есть соответствующая лицензия.

Для аттестации необходимо:

- Подготовить пакет руководящих документов (один на несколько АРМ) - 20-25 тыс. руб.
- Установить необходимые технические средства защиты и настроить АРМ - 5-10 тыс руб. на 1 АРМ (есть льготы для образовательных учреждений)
- Непосредственно аттестовать - 5-7 тыс. на 1 АРМ.

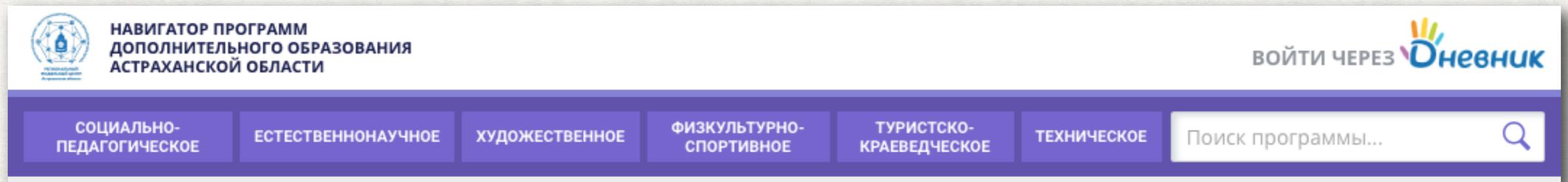
ВАЖНО! АРМ специалистов (разработчиков) осуществляющих техническую поддержку тоже должны быть аттестованы.

Какие еще есть варианты?

ИСПДн

Такой опыт реализован совместно с  **Дневник**

Кроме этого ведутся работы по интеграции с **ГОСУСЛУГИ**



Обратите внимание

ВАЖНО!

Работы по защите ПДн делятся на организационные и технические.

Технические как правило требуют поддержки разработчиков ПДн или системных администраторов оператора.

Организационные можно провести самостоятельно, мы подготовили инструкцию и шаблоны документов, которые необходимо принять в организации операторе, а часть из этих документов и в организациях, которые имеют доступ к ПДн, в том числе частных.

Обратите внимание

ВАЖНО!

Как одно из требований для поставщиков услуг для доступа в навигатор должно являться наличие записи в реестре обработчиков ПДн с правильно оформленной карточкой (то есть цели, задачи и состав персональных данных должны быть указаны правильно).

<https://rkn.gov.ru/personal-data/register/>

Лучшие региональные практики



<http://dopportal.ru/bp/>

1. Подготовка к внедрению
2. Формирование и деятельность группы административного персонала
3. Формирование и деятельность службы клиентской поддержки
4. Приглашение учреждений к наполнению навигатора данными
5. Приглашение родительской общественности на сайт Навигатора

ВАЖНО! Работа по наполнению лучших практик ведется непрерывно

Подготовка к внедрению



Новосибирская
область



Хабаровский
Край



Республика
Хакасия



Челябинская
область

1. Изучены материалы dopportal.ru/distro/
2. Подготовлены дорожные карты внедрения.
3. Подготовлены презентации проекта.
4. Созданы локальные базы знаний.
5. Утвержден инструментарий управления проектом.

Формирование и деятельность группы административного персонала



Ульяновская
область



Белгородская
область



Чувашская
Республика



Тульская
область

1. Созданы разделы в базах знаний.
2. Утвержден принцип и инструментарий для оповещения пользователей.
WhatsApp, Telegram, Unisender, Новости в Типовом решении
3. Созданы базы знаний проекта. Инструменты Яндекса и Google, собственные инструменты.
4. В Ульяновской области для муниципалитетов созданы электронные почты специально для работы с навигатором.

Формирование и деятельность клиентской поддержки



Новосибирская
область



Белгородская
область



Чувашская
Республика



Чеченская
Республика

1. Определены ответственные и настроены каналы для связи.
2. Настроен онлайн чат на сайте - стандарт отрасли.
3. Подготовлены и опубликованы инструкции для пользователей. Социальные сети, Youtube, презентации.
4. Сформированы и опубликованы ответы на Часто задаваемые вопросы.
5. Реализован сбор обратной связи.

Приглашение учреждений к работе в навигаторе



Республика
Бурятия



Республика
Башкортостан



Рязанская
Область



Чеченская
Республика

1. Подготовлены презентации для учреждений.
2. Подготовлены инструкции и методические рекомендации.
3. Организован сбор обратной связи.
4. Организованы каналы поддержки (технической и клиентской).

Приглашение родителей к работе в навигаторе



Новосибирская
область



Республика
Башкортостан



Чувашская
Республика



Тульская
область

1. Подготовлены пресс-релизы для СМИ.
2. Подготовлены посты для социальных сетей.
3. Подготовлены информационные материалы (раздатка).
4. Подготовлены афиши.
5. Подготовлены методические рекомендации для учреждений.
6. Подготовлены видеоролики и презентации.

Республика Башкортостан

Ролик про навигатор сделали учащиеся по программе видео-монтажа



ЗАПИСАТЬСЯ

Возраст: от 7 до 14 лет

План приема: до 15 детей

Форма обучения: очная

Адрес:
респ Башкортостан, г. Нефтекамск, ул. Ленина, вл. 23, стр. 2

Муниципалитет:
[ГО Нефтекамск](#)

Все программы организатора:
[Дворец творчества детей и молодежи](#)

Контакты организации:
+7 (347) 835-12-51
dtneft@yandex.ru

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ «Плавание»

ГРУППА | ДАННЫЕ ДЕТЕЙ

ДОБАВИТЬ РЕБЕНКА

НАЗАД | ДАЛЕЕ

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ «Плавание»

ГРУППА | ДАННЫЕ ДЕТЕЙ

ФАМИЛИЯ: ИМЯ: ОТЧЕСТВО:

ДАТА РОЖДЕНИЯ:

ДД.ММ.ГГТТ

СОХРАНИТЬ | ОТМЕНИТЬ

НАЗАД | ДАЛЕЕ

https://vk.com/video-100921614_456239210

Курганская область

Яркая наглядная инфографика

НАВИГАТОР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Не знаешь, куда записать ребенка?
Какой выбрать Дом детского творчества?

1 Заходи на сайт!
r45.навигатор.дети

2 Пройди РЕГИСТРАЦИЮ

3 Подтверди получение письма

r45.навигатор.дети

1 путь

Перейди на главную страницу сайта НАВИГАТОРа и воспользуйся гибким поиском программ

➤ Нажав на КАРТУ, увидишь программы в муниципалитетах

2 путь

В гибком поиске есть все!

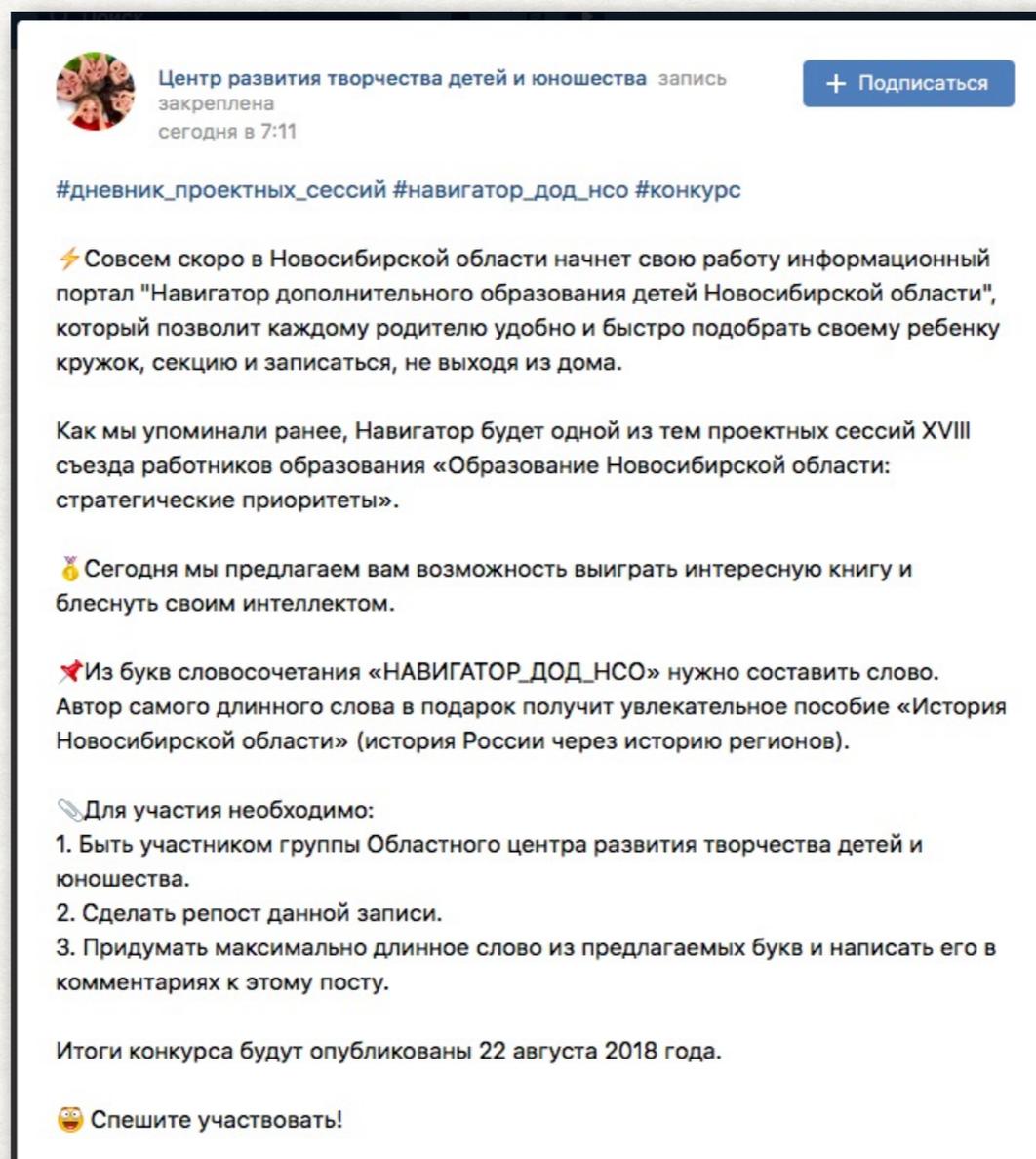
- ➔ Выбор муниципалитета
- ➔ Выбор учреждения ДО
- ➔ Выбор направленности
- ➔ Выбор направления
- ➔ Выбор возраста
- ➔ ПОИСК

Выбери программу и нажми кнопку

ЗАПИСАТЬСЯ

Новосибирская область

Игра Вконтакте на самое длинное слово из букв словосочетания
НАВИГАТОР_ДОД_НСО



 Центр развития творчества детей и юношества запись
закреплена
сегодня в 7:11 + Подписаться

#дневник_проектных_сессий #навигатор_дод_нсо #конкурс

⚡ Совсем скоро в Новосибирской области начнет свою работу информационный портал "Навигатор дополнительного образования детей Новосибирской области", который позволит каждому родителю удобно и быстро подобрать своему ребенку кружок, секцию и записаться, не выходя из дома.

Как мы упоминали ранее, Навигатор будет одной из тем проектных сессий XVIII съезда работников образования «Образование Новосибирской области: стратегические приоритеты».

🎁 Сегодня мы предлагаем вам возможность выиграть интересную книгу и блеснуть своим интеллектом.

✳ Из букв словосочетания «НАВИГАТОР_ДОД_НСО» нужно составить слово. Автор самого длинного слова в подарок получит увлекательное пособие «История Новосибирской области» (история России через историю регионов).

📎 Для участия необходимо:

1. Быть участником группы Областного центра развития творчества детей и юношества.
2. Сделать репост данной записи.
3. Придумать максимально длинное слово из предлагаемых букв и написать его в комментариях к этому посту.

Итоги конкурса будут опубликованы 22 августа 2018 года.

🏃 Спешите участвовать!

Чувашская Республика

Авторская методика рейтингования:

- Рейтинги учреждений и муниципалитетов по показателям работы в навигаторе - публикация программ, привлечение родительской общественности.
- По результатам расчета рейтинга учреждение или муниципалитет относится в ту или иную зону (зеленая, желтая, красная) и принимается соответствующее управленческое решение.
- Расчет рейтинга можно автоматизировать как средствами Microsoft Excel, так и средствами навигатора.

Развитие навигатора

Основные особенности:

1. Административный ресурс в дополнительном образовании слабее чем в общем и дошкольном.
2. Навигатор должен быть удобен и полезен всем пользователям. Должен упрощать жизнь, а не усложнять.
3. Развитие навигатора должно осуществляться комплексно, должно учитывать существующую инфраструктуру региона.

Независимая оценка качества

- Достижения детей в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях.
- Экспертных оценках. Программу должны оценить 3-5 экспертов. Экспертные листы могут отличаться в субъектах РФ.
- Субъективная оценка родителей по нескольким параметрам.
- Сохранность контингента.
- Статистика и аналитика (агрегация по муниципалитетам, направленностям и пр.).

!Васильева О. Ю. на недавнем совещании назвала независимую оценку качества важным элементом навигатора.

Персонализированное финансирование

- Ведение реестров учреждений, программ, заявок, договоров.
- Автоматизация механизмов учета сертификатов и состояния счетов.
- Автоматизация расчетов с поставщиками услуг.
- Автоматизация учета параметров персфинансирования в субъекте РФ (стоимости часа, лимиты бюджета и др.).
- Реализация калькулятора нормативов с привязкой к реальным данным навигатора.
- Статистика, аналитика.

Мероприятия дополнительного образования

- Ведение реестра мероприятий (свои разделы/подразделы, заявки, модерация).
- Органайзер для родителей с календарем.
- Пресс-релиз и пост-релиз для СМИ.
- Формирование списка учащихся с возможностью оповещения.
- Интеграция с независимой оценкой качества (достижения участников).
- События на мероприятиях (выставка, выступление, круглый стол, праздничный концерт).

Страницы учреждений

- Логотип.
- Описание.
- Контакты.
- Реквизиты.
- Отзывы родителей.
- Перечень программ.
- Видеовизитка.
- Ежегодный публичный отчет руководителя.
- Результаты независимой оценки качества.

Профориентация

- Профориентационное тестирование, тест-игра или любая другая механика в качестве источника данных для рекомендаций.
- Рекомендации программ и мероприятий.
- Рекомендации другого полезного контента (книги, фильмы, статьи, интервью).
- Построение индивидуальной образовательной траектории.

Инвентаризация

- Учет объектов, оборудования, кадровых резервов в постоянном режиме (сотрудники увольняются, оборудование списывается и др.)
- Интеграция с программами (указать педагогов в группах, помещения где проходят занятия группы, используемое оборудование).
- Определение точного времени, когда помещения, оборудование и сотрудники свободны. Контроль над пересечением занятости.
- Формирование файла для загрузки в систему МДО. Заполнение данных в плановом режиме.
- Статистика и аналитика.

Сетевое взаимодействие

- Интеграция с инвентаризацией - система бронирования помещений, оборудования, педагогов.
- Объявления (ищу/предлагаю).
- Служба занятости (ищу/предлагаю работу, в том числе временную).

Интеграция в цифровую среду региона

- Интеграция с АСУ образования региона (Сетевой Регион. Образование, Барс. Образование, Дневник.ру, Госуслуги и др.)
- Интеграция с АИС Контингент региона.
- Единая авторизация пользователей.
- Единая авторизация учреждений.

Заключение

Навигатор - фундамент управления дополнительным образованием



Навигатор - фундамент управления дополнительным образованием



Удобная система дополнительного образования



СПАСИБО!

